

16^e CLASSEMENT DES ÉDITEURS ET DES PRESTATAIRES DE SERVICES

L'ANNÉE 2006 CONFIRME LA BONNE SANTÉ DU MARCHÉ AVEC 16,94 % DE CROISSANCE

Voilà maintenant trois ans que les marchés de l'édition et des prestations technologiques dans le secteur de l'assurance sont au beau fixe. L'année 2006 ne déroge pas à cette tendance, avec une croissance de 16,94 % du chiffre d'affaires global de notre échantillon. Cette tendance est en phase, une nouvelle fois, avec le marché global des technologies telle qu'elle est mesurée aussi bien par des cabinets de consultants, comme Pierre Audoin Consultants (PAC), que par le Syntec. Le premier, sans communiquer de chiffres, pour des raisons commerciales, annonce un marché de l'assurance en forte croissance. Le second estime la croissance globale des secteurs assurances et banque à 8 %, contre 6,5 % pour l'ensemble des secteurs d'activité.

Accenture s'est installée à la première place du classement général depuis maintenant quatre ans, avec un chiffre d'affaires de 110 millions d'euros en 2006, contre 105 millions en 2005, soit une croissance de 4,76 %. Comme en 2005, Accenture précède respectivement Atos, Cegedim, Unilog, Sopra Group, CSC et T-Systems. Le chiffre d'affaires global réalisé par l'échantillon de cette année, quasiment identique à celui de l'année dernière, dépasse la barre des 700 millions d'euros. Si cette tendance à la hausse se maintient au cours des trois prochaines années, le seuil du milliard sera franchi.

Par ailleurs, les six premières sociétés du classement de cette année ont réalisé plus de 58 millions de chiffre d'affaires global. Pour le trio de tête, la palme de la croissance revient à Sopra Group, avec un taux de 20,42 %.

En 2006, près de 24 millions d'euros séparent le chiffre d'affaires de CSC, 58,30 millions sixième, et celui de T-Systems, 34,40 millions, septième. L'écart s'est resserré par rapport à celui de l'année dernière.

Comme en 2005, aucune des six prestations servant de base à notre dossier n'a connu un recul de son chiffre d'affaires. La palme de la croissance revient cette année à la prestation TMA, avec une évolution de plus de 27 %.

Malgré une année 2006 pas spécialement rose en matière de croissance du PIB, avec un chômage qui peine à

reculer, le secteur des technologies se porte bien, surtout dans l'assurance. Un secteur qui connaît de grands

besoins en matière de technologies du fait de la forte concurrence qui sévit dans ce secteur, de la recherche des

effets de taille, d'où les regroupements dans les secteurs de la santé et de la prévoyance.

L'échantillon de 2006, 36 sociétés, contre 37 pour celui de 2005, enregistre quelques modifications, comme chaque année. Des modifications mineures, cependant. Quatre sociétés, CS, Eurogroup, IGA, Phonetic/Vox Hébergement, n'ont pas répondu au questionnaire, malgré nos très nombreux courriers, fax, courriels, appels téléphoniques. Cette absence de réponses a engendré un fort retard dans le bouclage de ce dossier. En revanche, entrent cette année dans notre échantillon Owlance, Euroland et Suadeo. Épigone a répondu cette année à notre questionnaire.

Deux sociétés sortent définitivement de notre échantillon : Gedas, absorbée par T-Systems, et SF2R, qui a cessé ses activités.

Les tableaux publiés dans ce dossier sont alimentés par des éléments fournis par les sociétés qui y figurent.

La plus forte progression concerne Inservio, comme l'an dernier

Au contraire des années précédentes, l'échantillon de cette année est structuré en sept strates. La première se compose des six principaux éditeurs et prestataires de services dont le chiffre d'affaires va de 58,30 millions d'euros (CSC) à 110 millions (Accenture). La deuxième comprend une société, T-Systems, dont le chiffre d'affaires est supérieur à 30 millions

PART RELATIVE DE CHAQUE PRESTATION DANS LE CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL

PRESTATIONS	2006	2005	2004	2003
Conseil	15,35 %	16,41 %	16,41 %	16,04 %
Dév. régie ou forfait	20,28 %	21,97 %	21,97 %	20,66 %
Ingén./intégré. systèmes	20,82 %	24,04 %	24,04 %	25,70 %
Vente de progiciels	9,74 %	9,19 %	9,19 %	10,15 %
Prestations machines	16,40 %	14,36 %	14,36 %	14,09 %
TMA	15,63 %	14,00 %	14,00 %	13,34 %

d'euros. La troisième comprend deux acteurs, GFI et Aedian, avec un chiffre d'affaire de 23,50 millions d'euros et 21,40 millions. La quatrième catégorie

comprend les sociétés dont le chiffre d'affaires est inférieur à 16 millions d'euros (Sylis) et supérieur à 10 millions (Harvest). La cinquième se compose

Tableau n° 1 : CLASSEMENT PAR CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL (France)

ENTREPRISES	2006 (M€)	2005 (M€)	VARIATIONS 2006/2005	PRÉVISIONS 2007 (en %/M€)
Accenture	110,00	105,00	4,76 %	5 %
Atos	95,30	90,90	4,84 %	
Cegedim	82,70	79,40	4,16 %	
Unilog	67,80	60,00	13,00 %	
Sopra Group	67,00	55,64	20,42 %	
CSC	58,30	55,64	4,78 %	
T-Systems	34,40	14,50	137,24 %	
GFI	23,50	13,10	79,39 %	15 %
Aedian	21,40	17,50	22,29 %	
Sylis	15,80	16,30	- 3,07 %	
Cognitis	14,70	12,50	17,60 %	20 %
Almérés	14,00	9,00	55,56 %	
D'Arva	12,98	12,90	0,62 %	
Alturia	12,54	11,20	11,96 %	12 %
Hosta	12,00	11,10	8,11 %	
Keyrus	11,50	6,20	85,48 %	
Viamedis	10,90	8,65	26,01 %	
Harvest	10,30	8,01	28,59 %	
ITN	8,75	8,20	6,71 %	8,50
Owlance	7,00			8,40
Inservio	5,80	2,12	173,58 %	83 %
Primlog	5,50	3,98	38,19 %	20 %
Protectia	5,11	4,52	13,05 %	10 %
Épigone	3,88	3,07	26,38 %	5,00
Group Adex	3,30	3,20	3,12 %	10 %
X-Log	3,20	3,10	3,23 %	3,60
CGSI	2,50	1,80	38,89 %	3,80
ACA	2,50	1,70	47,06 %	
Extel	2,42	2,20	10,00 %	15 %
Périclès	2,18	1,64	32,93 %	30 %
Euroland	2,00	1,00	100,00 %	3,00
Except	1,98	1,40	41,43 %	45 %
D'Arva Santé	1,81	1,53	18,30 %	52 %
Suadeo	1,30	0,80	62,50 %	
Solving/Synagir	1,00	1,10	-9,09 %	1,20
Infoel	0,35	0,22	59,09 %	
TOTAL	735,70	629,12	16,94 %	

LES DIX PRESTATAIRES AYANT ENREGISTRÉ LA PLUS FORTE PROGRESSION DE LEUR CA GLOBAL

Inservio	173,58 %
T-Systems	137,24 %
Euroland	100,00 %
Keyrus	85,48 %
GFI	79,39 %
Suadeo	62,50 %
Infoel	59,09 %
Almérés	55,56 %
ACA	47,06 %
Except	41,43 %

des acteurs dont le chiffre d'affaires est supérieur à 5 millions (Protectia) et inférieur à 9 millions d'euros (ITN). Le sixième groupe est formé des éditeurs et prestataires dont le chiffre d'affaires va de 2 millions d'euros (Euroland) à 3,88 millions (Épigone). Enfin, le septième et dernier groupe comprend les sociétés ayant réalisé un chiffre d'affaires inférieur à 2 millions d'euros.

Comme l'année dernière, la palme d'or de la progression revient à Inservio, société créée en 2004 et dirigée par Nacer Mechri, avec un C. A. en progression de 173,58 %. La société annonce une croissance de 83 % pour cette année. Elle devance T-System, qui tire profit de l'absorption de la société Gedas, qui avait racheté, il y a quelques années, STI. Outre Inservio, figuraient dans le tableau des meilleures progressions, l'an dernier, ACA et Except.

Entre notamment dans ce tableau Suadeo, une société créée il y a deux ans par Azzedine Bendjebour, un ancien de SAS, avec une progression de son chiffre d'affaires de 62,50 %. Et Infoel, avec une croissance de près de 60 %.

Comme l'année dernière, l'évolution du chiffre d'affaires par catégorie de prestations fait apparaître une certaine disparité. L'ingénierie et l'intégration de systèmes, la moins bien lotie, progressent de moins de 10 %. Alors que, pour la même période, les prestations comme les développements en régie ou au forfait, et, surtout, la TMA, enregistrent une progression de leur chiffre d'affaires supérieure à 20 %. Si la première catégorie de prestations a connu un léger tassement par rapport à l'année 2005, la progression de la TMA a quasiment doublé, passant de 14,66 % à 27,45 %, un signe de l'accroissement du nombre de projets de refonte. Comme en témoigne l'évolution de la progression de la vente des progiciels : + 16,03 % en 2006, contre 9,45 % en 2005.

Classement général Accenture conserve sa première place

Les commentaires suivants concernent
le tableau n° 1

Comme l'année dernière, les six premières places sont occupées par les mêmes sociétés. Accenture consolide sa première place, qu'elle occupe maintenant depuis cinq ans. Derrière ce groupe de six, on retrouve T-System qui prend la place de CS, qui a « oublié » de répondre cette année à notre questionnaire. GFI se hisse à la huitième place, au détriment de Aedian. Alors que la société D'Arva, fournisseur de services à valeur ajoutée, conserve ses positions. Dans la seconde moitié du tableau, Inservio passe de la 30^e à la 21^e place.

Seules deux sociétés, Syllis et Solving/Synagir, ont réalisé en 2006 des chiffres d'affaires en recul, respectivement de - 3,09 % et de - 9,09 %. En 2005, 7 sociétés, dont Syllis, ont connu le même sort.

Conseil : 2006 confirme la bonne tenue de 2005

Les commentaires suivants concernent
le tableau n° 2

En 2005, le chiffre d'affaires de l'activité de conseil déclaré par notre échantillon a connu une croissance de plus de 13,24 %. En 2006, ce taux a été quasiment maintenu, 13,21 %. Dix-sept sociétés déclarent avoir exercé une activité de conseil en 2006, contre 22 en 2005. Trois sociétés déclarent exercer le seul métier de conseil : CGSI, Périclès et Euroland. Lequel ne compte plus que pour 22,73 % dans le chiffre d'affaires global d'Accenture.

Bien entendu, Accenture conserve sa première place devant Sopra Group, qui ravit la deuxième position à Unilog, troisième, et CSC, stable par rapport à 2005, qui devance Atos.

Dans le bas du tableau, huit sociétés déclarent un C. A. inférieur à 2 millions d'euros. Le conseil étant une activité très marginale pour elles, sauf

Tableau n° 2 :

CLASSEMENT PAR CHIFFRE D'AFFAIRES CONSEIL (France)

ENTREPRISES	2006 (M€)	2005 (M€)	VARIATIONS 2006/2005	PRÉVISIONS 2007 (en %/M€)	CA CONSEIL CA TOTAL
Accenture	25,00	22,00	13,64 %	5 %	22,73
Sopra Group	18,00	16,60	8,43 %		26,87
Unilog	16,95	18,00	- 5,83 %		25,00
CSC	10,56	10,20	3,53 %		18,11
Atos	9,70	7,20	34,72 %		10,18
Alturia	9,67	8,60	12,44 %	13 %	77,11
Keyrus	4,90	2,20	122,73 %	20 %	42,61
Aedian	3,80	4,10	- 7,32 %		17,76
GFI	3,10	2,00	55,00 %	10 %	13,19
CGSI	2,50	1,80	38,89 %	3,80	100,00
Périclès	2,18	1,64	32,93 %	30 %	100,00
Euroland	2,00	1,00	100,00 %	3 %	100,00
T-Systems	0,90	0,40	125,00 %		2,62
Épigone	0,87	0,48	81,25 %	1,13 %	22,42
Solving/Synagir	0,80	1,10	- 27,27 %	0,90 %	80,00
Cognitis	0,80	0,70	14,29 %	10,00 %	5,44
Syllis	0,60	1,20	- 50,00 %		3,80
ACA	0,20	0,20	0,00 %		8,00
Suadeo	0,20	0,10	100,00 %	25 %	15,38
Except	0,15	0,10	50,00 %	10 %	7,58
TOTAL	112,88	99,62	13,31 %		15,35

pour Épigone, 22 % du chiffre d'affaires global, et surtout Solving/Synagir, 80 %, plus présente dans la banque que l'assurance. Enfin, Suadeo affiche une progression de 100 % de son C. A..

Développement de logiciels en régie ou au forfait : une forte croissance

Les commentaires suivants sont relatifs au tableau n° 3

Alors que cette activité a quasiment périclité en 2005, l'année 2006 lui a été très favorable. Une société, Sylis, déclare un chiffre d'affaires en baisse. Elles étaient six, en 2005, dans ce cas. Atos conserve sa première place de justesse devant CSC et T-Systems, malgré un chiffre d'affaires quasiment stable par rapport à 2005.

La palme de la croissance revient à Inservio, dont c'est la seule activité, pour le moment, avec une croissance de 173,58 %, devant GFI, qui efface totalement son recul de 2005. Très forte croissance également pour T-Systems, + 92 %, Except, + 59,09 %, Keyrus, + 57,14 %, D'Arva, + 52,94 % et Suadeo, + 50 %. Globalement, quatre sociétés sur les quinze présentes dans ce tableau enregistrent un C. A. en croissance de moins de 10 %

Ingénierie et intégration de systèmes : très bonne croissance pour Primlog

Les commentaires suivants ont trait au tableau n° 4

À l'exception notable d'Accenture, qui enregistre un recul de son chiffre d'affaires pour la seconde année consécutive (- 2,48 % en 2006, - 3,97 en 2005) sur un créneau d'où la société

Tableau n° 3 : CLASSEMENT PAR CHIFFRE D'AFFAIRES DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS EN RÉGIE OU AU FORFAIT (France)

ENTREPRISES	2006 (M€)	2005 (M€)	VARIATIONS 2006/2005	PRÉVISIONS 2007 (en %/M€)	C.A. DÉV. C.A. TOTAL
Atos	36,80	36,70	0,27 %		38,61
CSC	36,07	35,20	2,47 %		61,87
T-Systems	24,00	12,50	92,00 %		69,77
Sopra Group	17,00	15,00	13,33 %		25,37
Cognitis	9,30	7,90	17,72 %	20 %	63,27
GFI	8,20	4,20	95,24 %	18 %	34,89
Inservio	5,80	2,12	173,58 %	83 %	100,00
Aedian	5,40	5,20	3,85 %		25,23
Épigone	2,43	2,10	15,71 %	3,13 %	62,63
Keyrus	2,20	1,40	57,14 %	5 %	19,13
X-Log	1,30	1,30	0,00 %	1,50 %	40,63
Except	0,35	0,22	59,09 %	50 %	17,68
D'Arva	0,26	0,17	52,94 %		2,00
Suadeo	0,15	0,10	50,00 %	0 %	11,54
Sylis	12,00	12,80	- 6,25 %		
TOTAL	149,26	124,11	20,26 %		20,28

tire 53,64 % de son chiffre d'affaires, tous les acteurs présents dans son tableau sont au vert, hormis Sopra Group. Dans cette catégorie de prestations, la palme de la croissance revient à ACA, avec + 300 %. Alors que, dans le haut du tableau, Sopra Group annonce + 18,18 %.

Cependant, malgré son recul, Accenture conserve sa première place avec une avance de près de 32 millions

d'euros sur son suivant, Unilog, qui enregistre tout de même une croissance de 13 %. Avec une progression de 9,74, l'activité Ingénierie et intégration de systèmes se porte de mieux en mieux depuis deux ans (+ 6,96 en 2005, contre - 17 % en 2004). Le marché est tiré principalement par les chantiers de refonte des systèmes de prévoyance et de santé.

Tableau n° 4 : CLASSEMENT PAR CHIFFRE D'AFFAIRES INGÉNIERIE ET INTÉGRATION DE SYSTEMES

ENTREPRISES	2006 (M€)	2005 (M€)	VARIATIONS 2006/2005	PRÉVISIONS 2007 (en %/M€)	C.A. INTÉGR. C.A. TOTAL
Accenture	59,00	60,50	- 2,48 %	4 %	53,64
Unilog	27,12	24,00	13,00 %		40,00
Atos	13,40	13,40	0,00 %		14,06
Sopra Group	13,00	11,00	18,18 %		19,40
Cegedim	11,70	11,20	4,46 %		14,15
Primlog	5,50	3,98	38,19 %	20 %	100,00
GFI	5,00	3,60	38,89 %	10 %	21,28
T-Systems	4,00	0,00	0,00 %		11,63
Group Adex	3,30	3,20	3,12 %	10 %	100,00
Cognitis	3,00	2,70	11,11 %	8 %	20,41
Keyrus	2,60	1,70	52,94 %	10 %	22,61
Alturia	2,27	2,00	13,50 %	4 %	18,10
CSC	1,74	1,50	16,00 %		2,98
ACA	0,80	0,20	300,00 %		32,00
Suadeo	0,50	0,40	25,00 %	50 %	38,46
Except	0,20	0,15	33,33 %	45 %	10,10
X-Log	0,10	0,10	0,00 %	1,50 %	3,13
TOTAL	153,23	139,63	9,74 %		20,82

**Tableau n° 5 : CLASSEMENT PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
VENTE DE PROGICIELS**

ENTREPRISES	2006 (M€)	2005 (M€)	VARIATIONS 2006/2005	PRÉVISIONS 2007 (en %/M€)	C.A. V.P. C.A. TOTAL
Cegedim	30,50	28,70	6,27 %		36,88
Harvest	10,30	8,01	28,59 %		100,00
ITN	8,75	8,20	6,71 %	8,50 %	100,00
CSC	5,92	2,00	196,00 %		10,15
Protectia	5,11	4,52	13,05 %	10 %	100,00
Sopra Group	3,00	3,00	0,00 %		4,48
Extel	2,42	2,20	10,00 %	15 %	100,00
X-Log	1,80	1,70	5,88 %	2,10 %	56,25
ACA	1,50	1,30	15,38 %		60,00
Except	0,68	0,46	47,83 %	50 %	34,34
Épigone	0,58	0,49	18,37 %	0,74 %	14,95
Suadeo	0,45	0,20	125,00 %	100 %	34,62
Infoél	0,35	0,22	59,09 %		100,00
D'Arva	0,30	0,76	-60,53 %		2,31
TOTAL	71,66	61,76	16,03 %		9,74

**Tableau n° 6 : CLASSEMENT PAR CHIFFRE D'AFFAIRES
PRESTATIONS MACHINES**

ENTREPRISES	2006 (M€)	2005 (M€)	VARIATIONS 2006/2005	PRÉVISIONS 2007 (en %/M€)	C.A. P.M. C.A. TOTAL
Cegedim	40,50	39,5	2,53 %		48,97
Atos	21,30	21,1	0,95 %		22,35
Almerys	14,00	9	55,56 %		100,00
D'Arva	12,42	11,97	3,76 %		95,69
Hosta	12,00	11,1	8,11 %		100,00
Viamedis	10,90	8,65	26,01 %	52 %	100,00
Owliance	7,00				
D'Arva Santé	1,81	1,53	18,30 %	52 %	100,00
Alturia	0,60	0,6	0,00 %		4,78
Except	0,15	0,15	0,00 %	15 %	7,58
CSC	0,00	3,44	0,00 %		0,00
GFI	0,00	0,5	0,00 %		0,00
TOTAL	120,68	107,54	12,22 %		16,40

Vente de progiciels : Cegedim conserve sa première place

Les commentaires suivants concernent
le tableau n° 5

En 2006, la vente de progiciels a connu un boom sans précédent depuis au moins cinq ans. Tous les éditeurs ont réalisé un chiffre d'affaires en croissance, voire en très forte croissance, comme CSC (+ 196 %) et Suadeo, (+ 125 %), à l'exception de D'Arva qui n'est pas originellement un éditeur, et Sopra Group qui a stagné en 2006. Cette croissance est due surtout aux

refontes des systèmes d'information en prévoyance et en santé, comme le confirment le bon comportement de Cegedim, qui ne tirera les fruits du choix de son progiciel Aneto par Harmonie Mutuelles qu'en 2007, et l'évolution spectaculaire d'Harvest.

Sur les quatorze sociétés présentes dans le tableau, cinq (Harvest, ITN, Protectia, Extel et Infoel) déclarent n'exercer que l'activité d'édition. Chez CSC, cette activité ne représente plus que 10,15 % de son chiffre d'affaires, dont la majorité prévient de l'activité de développement en régie ou au forfait. Enfin, pour 2007, Suadeo prévoit une croissance de 100 % de

son chiffre d'affaires, ce qui ferait d'elle le chef de file sur son créneau : le décisionnel pour le monde de la santé.

Prestations machines : Cegedim reste en tête

Les commentaires suivants sont relatifs
au tableau n° 6

Cegedim, installée en tête de cette prestation depuis maintenant cinq ans, date de la consolidation dans notre classement des chiffres d'affaires de Soltim-Proval et du Cetip, réalise un peu plus du tiers du total de la prestation. Suivent respectivement Atos et Almerys, laquelle précède cette année D'Arva, avec une croissance de 55,56 %, la plus forte du tableau avec celle de Viamedis (+ 26,01 %) et de D'Arva santé (+ 18,30 %). On notera l'entrée dans ce tableau de la société Owliance, qui a repris les activités de gestion pour compte de tiers de CSC. À l'exception d'Atos, les principaux acteurs présents dans ce tableau œuvrent dans le secteur de la santé.

Globalement, compte tenu de l'inflation, le chiffre d'affaires de ce tableau reste stable par rapport à celui de l'année dernière.

TMA : une prestation qui a le vent en poupe

Les commentaires ci-dessous ont trait
au tableau n° 7

Avec une progression de 27,45 %, le chiffre d'affaires global réalisé en 2006 par notre échantillon en TMA explose littéralement. Avec des progressions allant de 12,80 % pour Atos à 243,75 % pour T-Systems, en passant par + 15,56 % pour Accenture, + 48,78 pour Aedian et, surtout, + 121,43 % pour GFI. Dans ce tableau, seule Syllis enregistre un chiffre d'affaires en baisse.

Comme pour les années précédentes, la bonne santé de cette pre-

**Tableau n° 7 :
CLASSEMENT PAR CHIFFRE D'AFFAIRES TMA**

ENTREPRISES	2006 (M€)	2005 (M€)	VARIATIONS 2006/2005	PRÉVISIONS 2007 (en %/M€)	C.A. TMA C.A. TOTAL
Accenture	26,00	22,50	15,56 %	15 %	23,64
Unilog	23,73	18,00	31,83 %		35,00
Sopra Group	16,00	14,00	14,29 %		23,88
Atos	14,10	12,50	12,80 %		14,80
Aedian	12,20	8,20	48,78 %		57,01
GFI	6,20	2,80	121,43 %	10 %	26,38
T-Systems	5,50	1,60	243,75 %		15,99
CSC	4,01	3,30	21,52 %		6,88
Sylis	3,20	4,90	- 34,69 %		20,25
Keyrus	1,80	0,90	100,00 %	15 %	15,65
Cognitis	1,60	1,20	33,33 %	25 %	10,88
Except	0,45	0,32	40,63 %	50 %	22,73
Solving/Synagir	0,20	0,00	0,30 %		20,00
TOTAL	114,99	90,22	27,45 %		16,63

tation, en croissance à deux chiffres depuis de nombreuses années, témoigne des nombreux projets de refonte en cours dans tous les secteurs de l'assurance.

Dans le numéro du mois de mars/avril (n° 84) figurait un tableau des éditeurs de solutions, pour l'assurance santé, nous ajoutons un acteur, Sopra Group.

Éditeur

Nom de la société	Sopra Group
Nom du produit	Evolan S@nté
Description de l'offre	Gestion de l'assurance maladie complémentaire (AMC) et de la prévoyance (issu des produits Sud-complémentaire et Asimut d'Inforsud)
Principales références	Gie Santévie, Groupe Vauban-Humanis, Mutuelle Bleue, Prevanor...
Plates-formes techniques	
Postes de travail	Windows 2000, XP Serveur I-series OS/400 V5R3 J2EE DB2/400 Webservices/JAVA Réseau IP
Fonctionnalités	Solution multimutuelle, multiproduit Web-services : adhésion en ligne, tarificateur, gestion des devis, visu des décomptes, bascule devis/contrat Référentiel 360°, visualisation synthétique des adhérents, des professionnels de santé Gestion adhérents prospects, entreprises, individuels ou groupes, professionnels de santé Gestion des prestations, des cotisants, tiers payant Respect des normes FAR-SECANS, DRE, Noémie, Noe, IrisB2, parcours de soins Bureautique et édition intégrée, génération comptable, statistique, réassurance, sesam vitale, TCA
Coordonnées	SOPRA Group : Gilles MICHONSKA, responsable d'Agence : 05 65 73 45 35