

# Innovations finance

Le rendez-vous des hommes, des métiers et des technologies

Revue Banque avec Microsoft

## Témoignages



Didier Cannarella,  
directeur MGP Santé

## Les indicateurs de performance de la Mutuelle Générale de la Police

### Pourquoi lancer au sein de la mutuelle un projet de gestion des performances ?

MGP évolue dans un environnement où de grandes mutations se dessinent. Nous avons donc décidé d'entamer une vaste restructuration de l'entreprise, qui concerne tous les niveaux y compris le système d'information. Nous avons notamment redéfini de nombreux process et il nous faut mettre en œuvre des outils pour en mesurer les performances, non seulement sur des aspects opérationnels pour les responsables d'activité, mais aussi sur des aspects stratégiques pour les états majors. Nous avons également besoin d'un dispositif pour en assurer le reporting, voire même des simulations.

### Quelles sont les grandes mutations auxquelles doit faire face la MGP ?

La MGP assure pour les fonctionnaires de la Police, la gestion du régime obligatoire d'assurance maladie et celle de la complémentaire santé. Dans ces deux domaines, nous sommes très concernés par la réglementation qui est depuis trois ans en plein bouleversement, qu'il s'agisse de la transposition de directives européennes, notamment Solvabilité 2, de l'objectif gouvernemental de maîtrise des dépenses liées à la santé, des changements touchant l'assurance maladie et les conditions de remboursement, les prestations couvertes, les modifications de la CCAM (classification commune des actes médicaux). Pour répondre à cette pression réglementaire, il nous faut être en mesure de tracer les informations.

### Pourquoi avoir choisi la plateforme Suadeo ?

Nous cherchions un outil capable d'assurer ces trois fonctions : mesure de la performance, reporting et simulation. Parmi les outils qui répondaient à ces besoins, certains comprenaient beaucoup d'éléments à paramétrer. La plateforme Suadeo, en revanche, bénéficie de l'expérience engrangée sur les chantiers menés sur de nombreuses autres mutuelles et intègre d'emblée plus de 300 indicateurs spécifiques à ce type d'activité. Elle présentait l'avantage de pouvoir être plus vite opérationnelle.

### Est-ce une démarche courante au sein du monde mutualiste ?

Beaucoup de mutuelles ont d'ores et déjà mis en place des stratégies multicanales et des dispositifs de gestion électronique des documents (GED) ; mais rares sont celles qui ont poussé les démarches jusqu'à mesurer les résultats de ces nouveaux process. MGP est de fait dans une démarche véritablement entrepreneuriale.