

Solutions métiers de pilotage

La Business Intelligence Agile au service de la prise de décision

En fondant la société Suadeo en 2004, Azzeddine Bendjebbour a, dès le début, pris le parti de développer ET de militer pour une approche progicalisée des pratiques de pilotage des entreprises. Aussi, pour que le décisionnel ne demeure pas qu'un simple outil de reporting de gestion, mais bien une solution de management dans et pour les entreprises, ses équipes et lui ont conçu une solution simple et ergonomique comportant toutes les fonctionnalités de la Business Intelligence Agile. Pourquoi était-il essentiel de proposer une plate-forme logicielle riche et intégrée pour garantir le pilotage des problématiques métiers dans ce secteur d'activité ? En quoi se révèle-t-elle innovante ? Et quel regard Azzeddine Bendjebbour, Président de Suadeo, porte-t-il sur le marché de l'informatique décisionnelle ? Il nous répond.

«**D**urant longtemps, l'approche du marché de l'informatique décisionnelle a été axée sur la technique avec une dimension métier minimisée. Or, aujourd'hui plus que jamais, les besoins en matière de supports d'aide à la décision nous imposent de devenir avant toute chose des experts métiers et non plus seulement de bons techniciens. C'est pour cette raison que nous avons choisi d'abandonner la démarche classique consistant à proposer une boîte à outils à des fins de développements informatiques spécifiques, au profit d'une approche orientée métier qui permet de progicaliser les pratiques de pilotage de nos clients. Très rapidement sollicités par le monde assurantiel, nous avons éprouvé notre démarche en développant une plateforme logicielle qui nous a justement permis de nous concentrer sur leurs problématiques métiers. Nous avons ainsi livré un logiciel complet et paramétré des attentes des managers. Ce qui constitue une véritable solution d'aide à la prise de décision. Car il faut bien comprendre une chose... Chaque niveau de l'entreprise possède sa propre analyse de l'activité dont il a la responsabilité et donc un usage propre de l'information qui la reflète. On ne transmet, par exemple, pas les mêmes données à un Directeur Général qu'à un opérationnel. Chaque corps de métier a besoin d'accéder à des informations spécifiques pour un usage qui lui est propre. Mais il y a un autre enjeu important. Aujourd'hui les utilisateurs métiers se préoccupent plus encore des liens de cause à effet existants entre les activités. Cela dans le but d'optimiser leurs contributions au pilotage global de la performance de l'entreprise. Le projet décisionnel doit être éminemment métier pour appréhender toutes les questions business et l'usage qu'elles impliquent de l'information. C'est précisément cela qui définit notre plan éditorial. Nous avons élaboré des outils ergonomiques aussi faciles à utiliser que les logiciels de bureautique. Nous cherchons à affranchir l'utilisateur de l'outil technique pour qu'il se concentre sur l'usage métier qu'il en fait. La clé de notre offre consiste à dégager du temps pour comprendre comment un manager, un décideur ou un collaborateur peut agir sur son activité C'est pour cette raison que nous développons l'approche métier pour laquelle je milite depuis des années ». Lorsqu'Azzeddine Bendjebbour



>Azzeddine Bendjebbour

Ce qu'ils en pensent...

« Nous souhaitions faire évoluer notre système d'information dans la mesure où nous disposions d'un outil de reporting où tout était organisé en silo et compartimenté. Nous manquions de visibilité et nous ne pouvions, par conséquent, pas prendre de décisions. Aujourd'hui, nous disposons de l'outil développé par Suadeo que nous avons commencé à déployer en 2010 d'abord pour ce qui concerne le suivi des comptes, depuis septembre 2015 en matière de pilotage de la performance. Nous avons désormais accès à toutes les données, nous pouvons partager l'information, partager nos questionnements. Nous disposons d'une véritable vision de bout en bout. À cela, s'ajoute le fait que la solution en question s'avère particulièrement facile à utiliser, elle est ergonomique et facilite nos échanges ».

Pascal Pigot, Directeur Général, Groupe UNEO.

« Notre volonté première consistait à mettre en place un référentiel unique de données. Cela fait maintenant quatre ans que nous utilisons la solution Suadeo. Elle nous permet d'obtenir une visibilité immédiate et de disposer de tableaux de bord prospectifs. L'intérêt de cet outil repose sur le fait que nous avons très rapidement accès à la restitution de nos données. Nous l'utilisons pour ce qui concerne la santé et la prévoyance et il nous permet de gérer une quantité massive de données au quotidien. Nous pouvons ainsi en faire l'analyse, le traitement et les extraire le cas échéant. Aujourd'hui, nous gérons un portefeuille de clients internes, mais nous disposons aussi d'un réseau de délégataires de gestion. Grâce à Suadeo, nous avons pu intégrer dans la plate-forme les données des délégataires. Ce qu'il nous était impossible de réaliser auparavant. Il s'agit vraiment, pour nous, d'un outil de référence qui nous donne la possibilité de tracer nos données ».

Claude Martinez, Directeur des Systèmes d'Information, Mutuelle Bleue.

« Nous avons commencé à utiliser la plate-forme Suadeo car nous souhaitions suivre les évolutions de notre population adhérente, ce au regard des différents types de contrats. L'avantage de cet outil ? Au-delà de son ergonomie, il peut régulièrement évoluer. Il se veut modulaire et nous sommes en liaison constante avec les équipes de Suadeo dès lors que nous souhaitons apporter des fonctionnalités supplémentaires ou que nous rencontrons une problématique d'ordre technique ou autre. Cette solution nous permet de restituer des données, de les manipuler et donc de construire des rapports qu'il s'agisse d'informations statistiques ou financières. Elle répond à 80 % des besoins de nos responsables et managers et donne même la possibilité de rentrer dans les détails de nos informations très simplement. Nous pouvons, par ailleurs, suivre les risques. Cela fait maintenant dix ans que nous utilisons Suadeo. Il s'agit d'une solution fiable et de qualité ».

Jean-Jacques Rouzaud, Directeur Général Adjoint, MGEFI.

évoque l'approche sur laquelle il a fondé sa société, il ne passe pas par quatre chemins. S'il a créé Suadeo - dont le nom signifie « je conseille » en latin - il y a près de douze ans, c'est bien parce qu'à l'époque, les solutions d'aide à la décision permettant de suivre et de contrôler son activité se révélaient nombreuses. Celles qui permettent de l'anticiper plus rares. Or, les solutions donnant la possibilité de piloter ses activités, tant dans leurs objectifs macros que dans leurs actes opérationnels les plus détaillés, sont loin d'être légion. Partant de ce constat, ses équipes et lui ont décidé de proposer aux organisations une solution logicielle comportant toutes les fonctionnalités de la Business Intelligence Agile, du tableau de bord de direction générale, aux requêtes des chargés d'études, en passant par le reporting opérationnel, les analyses multidimensionnelles, ainsi que les outils d'alimentation des données. Un outil qui se révèle puissant et qui se veut, par ailleurs, particulièrement ergonomique et simple d'utilisation puisqu'il a vocation à être utilisé par des non spécialistes de l'informatique. « L'avantage de notre solution, c'est qu'elle est à la fois rapide à appréhender, riche et conviviale », confie Azzeddine Bendjebbour. « Les utilisateurs peuvent accéder à toutes les données de l'entreprise et construire, en quelques minutes, les réponses à leurs questions métiers. Notre ambition repose sur le fait de concevoir les usages métiers des utilisateurs et de donner à ces derniers la possibilité de les alimenter rapidement en données d'activités opérationnelles. L'objectif ? Leur permettre de concrétiser en temps réel leurs plans d'action business ».

Seul éditeur décisionnel français !

De fait, si Suadeo se positionne telle une véritable solution d'aide à la décision (c'est là sa finalité !), c'est bien parce qu'elle comporte quantité d'avantages. Accessibilité à tous les métiers, autonomie des utilisateurs, interactivité (la plate-forme s'avère « Responsive Design »), sécurité, traçabilité des données, capacité à gérer le Big Data en temps réel, urbanisation des flux de données... Autant d'atouts et d'éléments qui donnent aux décideurs la possibilité d'observer et d'analyser toutes leurs données sans être bloqués et/ou freinés dans leurs études. « La simplicité d'utilisation de notre logiciel fait que les managers et

collaborateurs peuvent prendre le temps de jouer des scénarios business et se préoccupent moins de l'acheminement ou du traitement des données », confie le Président de Suadeo. Et de préciser : « Notre force aujourd'hui repose sur le fait que nous sommes le seul éditeur décisionnel français qui développe une approche métier du pilotage de l'entreprise. Notre plate-forme logicielle 'tout en un' comprend, en effet, tous les outils nécessaires à la construction d'un système décisionnel d'entreprise. Ce qui, à l'heure où la révolution numérique bat son plein, nous permet de nous imposer sur un marché où il convient d'être toujours plus rapides, plus innovants, plus brillants et plus persuasifs que nos voisins américains. Ce à quoi nous nous employons ». Ayant historiquement lancé son logiciel dans le monde de la mutualité, Suadeo équipe aujourd'hui plus d'une centaine de mutuelles, (soit près de 50 % des Français couverts par une complémentaire santé). Il faut dire qu'au-delà de sa volonté de « bousculer » les codes et les conventions pour faire rimer efficacité et simplicité, Suadeo mise sur un accompagnement clients, une proximité et une réactivité parée à toutes épreuves pour fidéliser les organisations, au point qu'un certain nombre d'entre elles a choisi de collaborer avec Suadeo depuis plus de 10 ans. Accompagnement, conseil, formations courtes mais efficaces, écoute... Dans tous les cas, il est question de rendre les utilisateurs autonomes ! L'intérêt, c'est qu'ici la technique s'efface au profit de l'expérience utilisateurs et de l'efficacité de ces derniers. Puisqu'il est aussi question (deuxième finalité) de leur permettre de libérer du temps pour qu'ils puissent justement se concentrer sur leurs métiers. « Ma volonté repose sur le fait d'apporter à mes clients la maîtrise et la visibilité réactive (c'est-à-dire en temps réel) de leurs systèmes de pilotage. Nous faisons en sorte que l'outil décisionnel Suadeo devienne un outil de travail pour les décideurs et pas seulement un outil de consultation. D'où la nécessité de s'ouvrir au monde, aux personnes pour parvenir à faire toujours mieux, toujours plus vite, à se dépasser dans une société en constante évolution où il importe de ne jamais rien lâcher et de faire toujours mieux en permanence. Un travail que je mène dans un esprit de concertation, de collaboration, de partage et de solidarité en interne comme en externe », conclut Azzeddine Bendjebbour. L'ouverture en point d'orgue... ▀